

Empowering Women through Knowledge and Skills on Coding for Employment  
Opportunities Information Technology Sector



# ENCODE-IT

Project 2024-2-PT01-KA210-ADU-000265571



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

# 5.1. İş Akışı (Workflow) Nedir?



Co-funded by  
the European Union

## 5.1. İş Akışı (Workflow) Nedir?

Bir işi ya da süreci verimli şekilde yürütmenin yolu, adımların net biçimde tanımlanmasıdır. “Workflow” yani iş akışı, tam olarak bunu anlatır: bir sürecin hangi sırayla, kim tarafından ve hangi araçlarla yapılacağını gösteren sistematik bir yapı. Aslında hepimiz hayatımızda bir tür iş akışı kullanırız. Sabah işe giderken yapılacakları sıraya koymak, bir etkinlik planlamak ya da bir başvuru sürecini takip etmek... Bunların hepsi farkında olmadan oluşturduğumuz küçük iş akışlarıdır. Dijital dünyada ise bu akışlar insanlar yerine sistemler tarafından yürütülür.

Dijital iş akışı, bir sürecin başlangıcından sonuna kadar geçen tüm adımların otomatik veya yarı otomatik şekilde düzenlenmesidir. Amaç, tekrarlanan işleri insan müdahalesine gerek kalmadan yürütmek, böylece zamanı ve emeği daha etkili kullanmaktır. Örneğin bir web sitesine kayıt olduğunda otomatik karşılama e-postası gönderilmesi ya da bir form doldurulduğunda verinin otomatik olarak tabloya işlenmesi basit bir dijital iş akışıdır.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.1. İş Akışı (Workflow) Nedir?

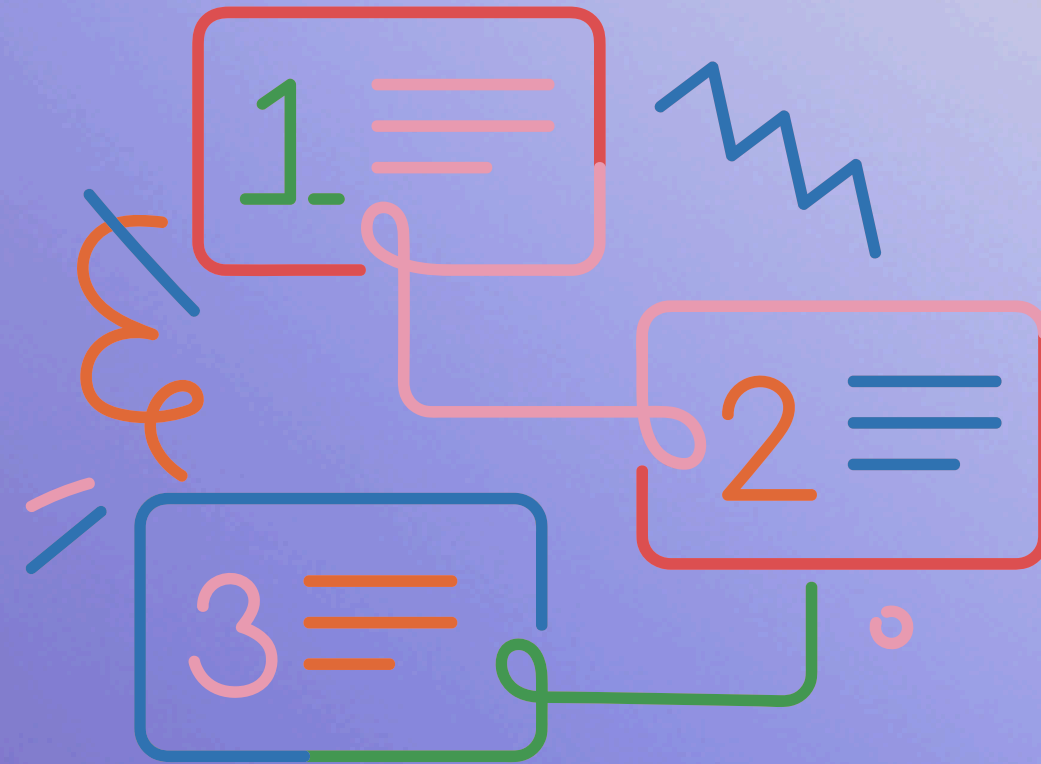
Bir iş akışı üç temel unsurdan oluşur:

- Girdi (Input): Sürecin başlamasını sağlayan veri veya olay.
- İşlem (Process): Sistemin bu veriyle yaptığı eylemler.
- Çıktı (Output): Sürecin sonunda elde edilen sonuç veya geri bildirim.

Bu yapı sayesinde sistemler, “ne olursa ne yapılacağını” bilir. Örneğin:

1. Kullanıcı bir form doldurur →
2. Sistem bu veriyi kontrol eder →
3. Eksik varsa uyarı verir, tamamsa kaydeder →
4. Ardından onay e-postası gönderir.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Bu akış, her seferinde aynı düzenle işler ve hata payını azaltır. İşte workflow kavramı, bu düzenliliği dijital sistemlerde sürdürülebilir hale getirmek için vardır.



Co-funded by  
the European Union

## 5.1. İş Akışı (Workflow) Nedir?

İyi kurgulanmış bir iş akışı, yalnızca zaman kazandırmaz; aynı zamanda şeffaflık ve takip edilebilirlik sağlar. Hangi adımda neyin gerçekleştiğini görmek, sürecin hangi noktada tıkanıp tıkanmadığını anlamayı kolaylaştırır. Bu da ekiplerin daha bilinçli kararlar almasını sağlar.

Bugün neredeyse her sektörde iş akışı sistemleri vardır. Bankacılıktan eğitime, üretimden sosyal projelere kadar her alanda süreçler artık dijital ortamda takip ediliyor. Özellikle küçük işletmeler ve sivil toplum kuruluşları için workflow sistemleri, sınırlı kaynaklarla büyük işler yapmanın anahtarı haline gelmiştir.

Kısacası dijital iş akışı, bir fikri düzenden sisteme dönüştürür. Her adımı doğru sıraya koymak, verimliliği artırmanın en basit ama en etkili yoludur.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

# 5.2. Otomasyonun Temel Mantığı



Co-funded by  
the European Union

## 5.2. Otomasyonun Temel Mantığı

Dijital iş akışlarının verimli çalışabilmesi için bazı adımların kendi kendine yürüyebilmesi gerekir. İşte otomasyon tam olarak bu noktada devreye girer. Otomasyon, bir sürecin belirli kurallar doğrultusunda insan müdahalesi olmadan gerçekleşmesini sağlar. Temelinde “Eğer bu olursa, şu işlemi yap” mantığı vardır.

Örneğin bir form doldurulduğunda otomatik e-posta gönderilmesi ya da yeni bir üye kaydolduğunda veritabanına eklenmesi, en basit otomasyon örneklerindedir. Bu sistemlerde insan yalnızca ilk kuralı tanımlar; gerisini bilgisayar adım adım yürütür.

Bir otomasyon süreci genellikle üç bölümden oluşur:

- Tetikleyici (Trigger): Süreci başlatan olay. Örneğin, “Yeni bir kayıt oluşturulduğunda”.
- Eylem (Action): Sistemin bu olaya verdiği yanıt. Örneğin, “Hoş geldin e-postası gönder.”
- Sonuç (Outcome): Yapılan işlemin çıktısı, yani sürecin tamamlandığı nokta.

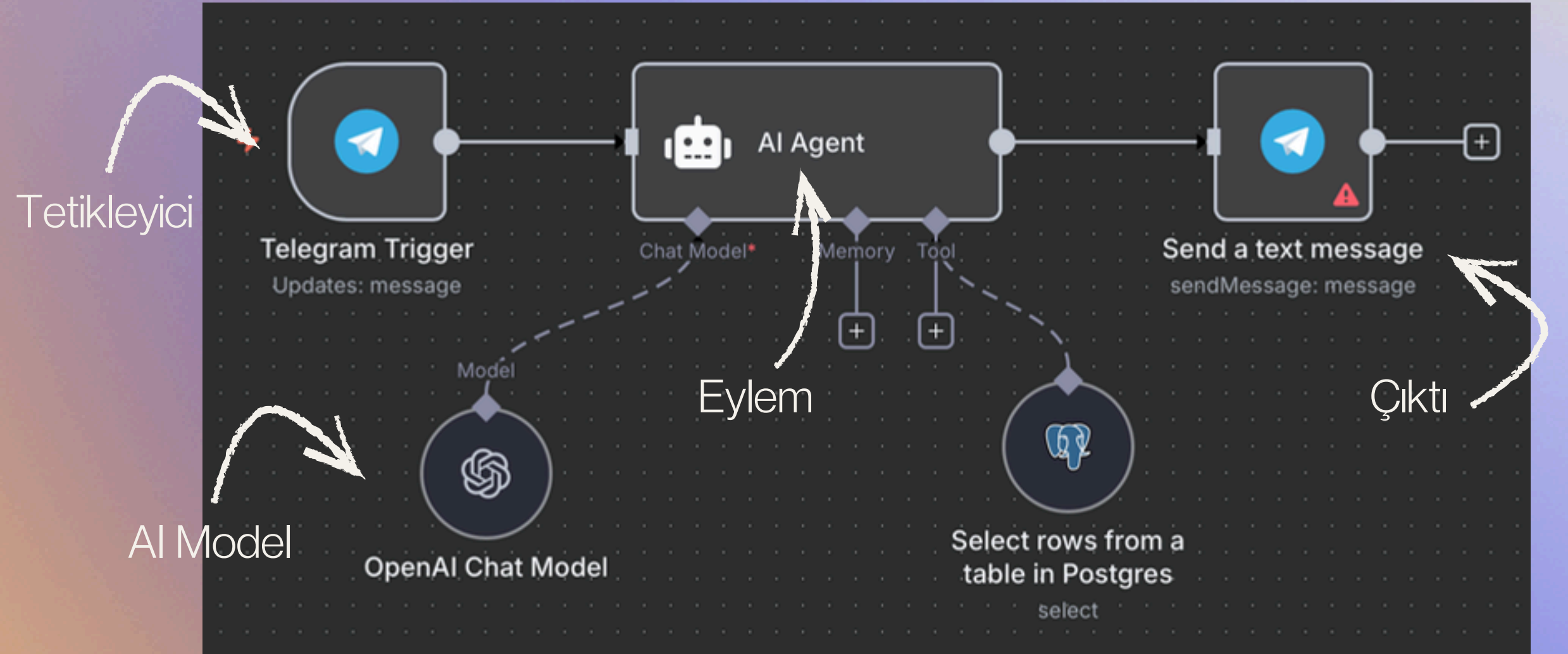
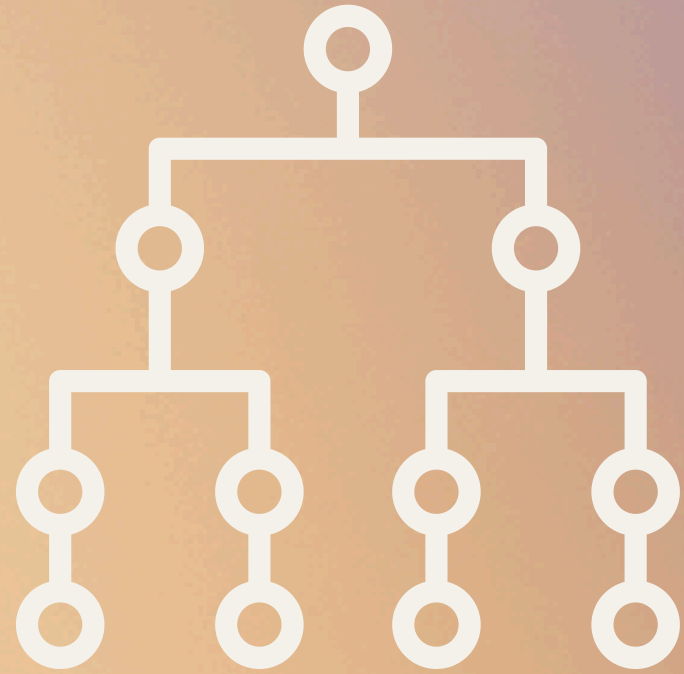
# Workflow, Automation, and Agent Logic



## 5.2. Otomasyonun Temel Mantığı

Bu yapı, sistemlerin düzenli, hatasız ve hızlı çalışmasını sağlar. Aynı zamanda insanın tekrar eden görevlerle zaman kaybetmesini önler. Böylece insanlar enerjilerini analiz, yaratıcılık veya karar verme gibi daha değerli alanlara yönlendirebilir.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.2. Otomasyonun Temel Mantığı

Otomasyonun en büyük avantajlarından biri, tutarlılığı sağlamasıdır. İnsan dikkati değişken olabilir, fakat sistem aynı işlemi her seferinde aynı şekilde yürütür. Bu sayede süreçler hem hızlanır hem de güvenilir hale gelir.

Ancak otomasyon her zaman “her şeyi makineye bırakmak” anlamına gelmez. Süreçlerin doğru tanımlanması, verilerin güvenliği ve hata durumlarında kontrol noktalarının belirlenmesi gerekir. Aksi halde sistem, yanlış bir tetikleme sonucunda istenmeyen işlemler başlatabilir.

Bu nedenle iyi bir otomasyonun temelinde net kurallar, kontrol noktaları ve geri bildirim mekanizmaları bulunur.

Doğru kurgulandığında otomasyon, yalnızca verimliliği artırmaz; aynı zamanda sistemin güvenilirliğini, izlenebilirliğini ve sürdürülebilirliğini de güçlendirir.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

# 5.3. No-code ve Low-code Otomasyon Araçları



Co-funded by  
the European Union

## 5.3. No-code ve Low-code Otomasyon Araçları

Otomasyonun yaygınlaşmasını sağlayan en önemli gelişmelerden biri, artık bu sistemleri kurmak için derin teknik bilgiye gerek kalmamasıdır. No-code ve Low-code araçlar, yazılım geliştirmeyi ve süreç otomasyonunu herkes için erişilebilir hale getirir.

Bu araçların temel mantığı oldukça basittir: Kod yazmak yerine görsel bileşenleri kullanarak iş akışları oluşturmak. Kullanıcı bir işlem tasarlamak istediğinde, komutları sürükle-bırak yöntemiyle birbirine bağlar. Örneğin “Bir form gönderildiğinde → veriyi tabloya ekle → e-posta gönder” şeklinde bir akışı, dakikalar içinde kurabilir.

No-code platformlar, adından da anlaşılacağı gibi hiç kod yazmadan süreç oluşturmayı sağlar. Bu sistemlerde kullanıcı, yalnızca hangi işlemin hangi sırayla yapılacağını belirler. Zapier, Make veya IFTTT gibi araçlar buna örnektir. Bu platformlar; e-posta, Google Sheets, sosyal medya ya da web formları gibi hizmetleri birbirine bağlayarak otomatik iş akışları oluşturur.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.3. No-code ve Low-code Otomasyon Araçları

Low-code araçlar ise temel iş akışını görsel olarak kurarken, gerektiğinde küçük kod parçacıkları eklemeye izin verir. Bu sayede kullanıcı süreci özelleştirebilir veya belirli koşullar ekleyebilir. n8n, AppGyver ve Power Automate bu gruba dahildir. Örneğin n8n'de bir akış oluştururken veriyi dönüştürmek, filtrelemek veya özel bir işlem eklemek için birkaç satır kod yazmak mümkündür. Bu esneklik, hem teknik bilgisi sınırlı hem de belirli düzeyde kontrol isteyen kullanıcılar için idealdir.

# Workflow, Automation, and Agent Logic

```
61
62 Console.WriteLine("Lütfen yaşınızı giriniz:");
63 string yasOkunan = Console.ReadLine();
64 int yas = Convert.ToInt32(yasOkunan);
65
66 string message = "";
67
68 if (yas < 18)
69 {
70     message = "Ehliyet alabilmeniz için en az 18 yaşında olmalısınız.";
71 }
72 else if (yas >= 18 && yas <= 60)
73 {
74     message = "Ehliyet sınavına girebilirsiniz.";
75 }
76 else
77 {
78     message = "60 yaş üstü bireyler için ehliyet alınamaz.";
79 }
80
81 Console.WriteLine(message);
```



## 5.3. No-code ve Low-code Otomasyon Araçları

# Workflow, Automation, and Agent Logic

Bu araçların en güçlü yönü, entegrasyon kolaylığıdır. Farklı platformlar arasında veri taşımaya, bildirim göndermeyi veya işlem tetiklemeyi zahmetsiz hale getirirler. Örneğin bir satış formu gönderildiğinde verinin otomatik olarak CRM sistemine kaydedilmesi, ardından ekip liderine bildirim gitmesi gibi işlemler birkaç bağlantıyla sağlanabilir.

No-code ve Low-code sistemlerin yaygınlaşması, yalnızca teknik süreçleri değil, iş kültürünü de değiştirdi. Artık dijital dönüşüm sadece yazılımcıların değil, işletme yöneticilerinin, öğretmenlerin, sosyal girişimcilerin hatta öğrencilerin de erişebileceği bir alana dönüştü. Bu araçlar, teknik engelleri kaldırarak “fikri olan herkesin üretici olmasını” sağlıyor.

Bununla birlikte, her otomasyonun dikkatli planlanması gerekir. Her bağlantı bir veri alışverişi anlamına gelir; bu nedenle güvenlik, gizlilik ve yetkilendirme konuları her zaman göz önünde bulundurulmalıdır. Doğru kullanıldığında bu araçlar, bireysel verimliliği artırmakla kalmaz; kurumların iş süreçlerini hızlandırır, maliyetleri düşürür ve yenilikçi çalışma modellerine zemin hazırlar. Kısacası, no-code ve low-code otomasyon sistemleri dijital üretimi demokratikleştirir. Artık teknolojiye hükmetmek için kod bilmeye değil, mantıklı düşünmeye ve süreci doğru tanımlamaya ihtiyaç var.



# 5.4. Agent Mantığı: Dijital Asistanlar Nasıl Düşünür?



Co-funded by  
the European Union

## 5.4. Agent Mantığı: Dijital Asistanlar Nasıl Düşünür?

Otomasyon belirli kurallara göre çalışır; yani “eğer bu olursa, şunu yap” mantığına dayanır. Ancak günümüz teknolojisi artık bu sabit yapıların ötesine geçti. Agent mantığı sistemlerin yalnızca verilen komutları değil, amaçları da anlamasını sağlar.

Bir agent, klasik otomasyondan farklı olarak, yalnızca tetikleyici bir olay beklemez. Kendi hedefi, görev listesi ve durumsal farkındalığı vardır. Bu sayede bir olay gerçekleşmeden de inisiyatif alabilir, süreci kendi başına yönetebilir. Örneğin bir e-posta otomasyonu yalnızca bir form gönderildiğinde devreye girerken, bir agent verileri analiz edip “bu hafta satışlar düştü, ekibe bilgilendirme gönder” kararını kendisi verebilir.

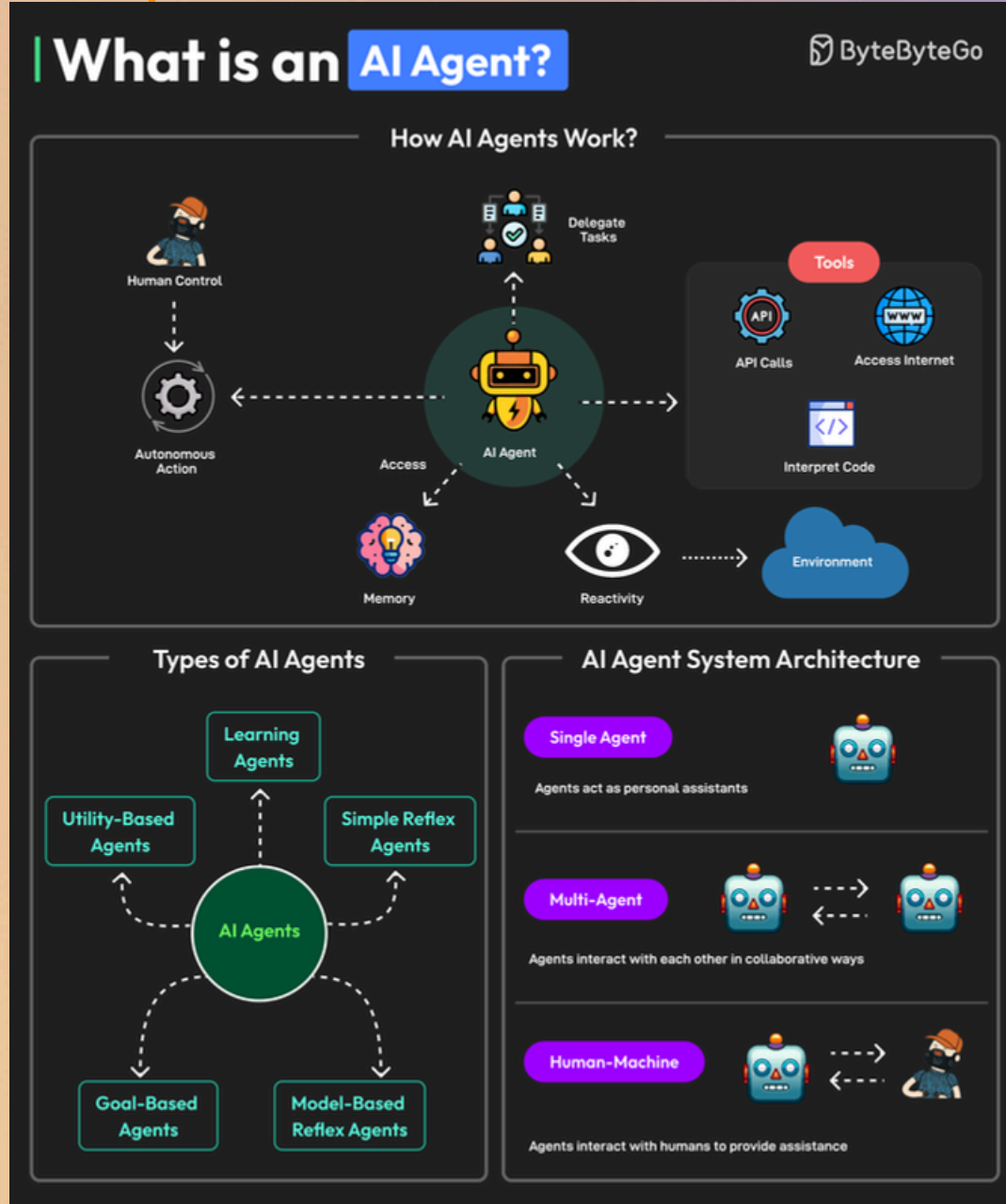
# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.4. Agent Mantığı: Dijital Asistanlar Nasıl Düşünür?

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Bir agent sisteminin çalışmasında üç temel yapı bulunur:

1-**Amaç (Goal)**: Ne yapmak istediğini bilir. Bu, onun yönünü belirler.

2-**Bilgi (Memory & Context)**: Daha önceki olayları, girdileri ve sonuçları hatırlar. Bu hafıza, sistemin geçmiş deneyimlerine göre karar almasını sağlar.

3-**Eylem (Action)**: Karar verdikten sonra uygun adımları uygular.

Agent mantığında dikkat edilmesi gereken en önemli fark, sistemin artık sadece cevap vermekle kalmaması, aynı zamanda öneride bulunabilmesidir. Bu durum, onu pasif bir araç olmaktan çıkarıp, aktif bir dijital iş arkadaşı haline getirir.



Co-funded by  
the European Union

## 5.4. Agent Mantığı: Dijital Asistanlar Nasıl Düşünür?

Bu tür sistemler, çoğu zaman yapay zekâ modelleriyle desteklenir. Çünkü karar almak için yalnızca kurallar değil, veri analizi, örüntü tanıma ve tahmin yeteneği gerekir. Bir agent, “geçmişte benzer durumlarda ne olmuştu?” sorusuna cevap arar ve bu bilgiye dayanarak yeni bir eylem seçer.

Örneğin bir müşteri destek agent’i, sık sorulan soruları tanır, kullanıcının yazdıklarını analiz eder ve yanıtı otomatik oluşturur. Ancak bu süreci sadece bir “if–then” kuralına göre değil, öğrenilmiş örüntüler üzerinden yürütür. Bu yapı aynı zamanda geri bildirim döngüsüyle çalışır. Agent her eylemden sonra sonucu gözlemler, gerekirse stratejisini değiştirir. Böylece zaman içinde gelişir, daha doğru kararlar alır.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.4. Agent Mantığı: Dijital Asistanlar Nasıl Düşünür?

Klasik otomasyon sistemleri bir senaryoyu birebir uygular; agent sistemleri ise aynı senaryoyu duruma göre uyarlar. Bir bakıma bu, insanın düşünme biçimine benzeyen bir yaklaşımdır: geçmişten öğrenme, içinde bulunduğu durumu değerlendirme ve geleceğe yönelik karar alma.

Agent mantığı, geleceğin dijital çalışma modellerinde büyük bir yer tutacak. Çünkü artık amaç sadece işleri hızlandırmak değil, sistemleri düşünmeye yaklaştırmak. Doğru tanımlanmış görevler ve güvenli sınırlar içinde çalışan bir agent, insanın yükünü azaltırken üretkenliği artıran en güçlü dijital yardımcıya dönüşür.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

# 5.5. YZ Destekli Otomasyon ve Öğrenen Sistemler



Co-funded by  
the European Union

## 5.5. YZ Destekli Otomasyon ve Öğrenen Sistemler

Otomasyonun bir sonraki adımı, sistemlerin yalnızca verilen komutları yürütmekle kalmayıp öğrenmeye başlamasıdır. YZ destekli otomasyon, süreci her tekrarında biraz daha iyi hale getiren, deneyimden sonuç çıkaran yapılardır. Artık sistem yalnızca görevleri yerine getiren bir araç değil, veriye dayalı kararlar alabilen bir “dijital çalışan” haline gelmiştir.

Klasik otomasyon, önceden tanımlanmış adımları birebir uygular. Örneğin bir e-ticaret sitesinde “müşteri sipariş verdiğinde fatura oluştur ve e-posta gönder” şeklinde bir akış tanımlanmıştır. Sistem bu kurala sıkı sıkıya bağlıdır. YZ destekli otomasyon ise bu davranışı analiz eder, müşteri alışkanlıklarını gözlemler, geçmiş verilerle ilişkilendirir ve yeni bir duruma farklı tepki verebilir.

Örneğin sistem, belirli bir ürün kategorisinde iade oranlarının arttığını fark ederse, bu durumu otomatik olarak raporlayabilir ya da ürün açıklamalarının güncellenmesi gerektiğini önerebilir. Burada artık “tetiklenmiş eylem” değil, “veriye dayalı farkındalık” söz konusudur.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



## 5.5. YZ Destekli Otomasyon ve Öğrenen Sistemler

Bu tür sistemlerin çalışması üç ana ilkeye dayanır

**1-Veri Toplama ve Analiz:** Süreçteki tüm adımlar kayıt altına alınır, sistem bu verileri istatistiksel olarak değerlendirir.

**2-Modelleme ve Öğrenme:** Toplanan verilerden örüntüler çıkarılır. Sistem hangi adımların işe yaradığını, hangilerinin verimsiz olduğunu öğrenir.

**3-Uyarılama:** Yeni bir durumda geçmiş deneyimlerinden yola çıkarak farklı bir davranış sergiler.

Örneğin bir okulun öğrenci kayıt sistemi düşünelim. Gelen başvurular her yıl benzer kalıplar gösteriyorsa, sistem bunu fark eder ve yoğunluk dönemlerinde ek sunucuları devreye sokarak performansı koruyabilir. Bu müdahale artık insan kontrolüne değil, sistemin kendi gözlemine dayanır.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.5. YZ Destekli Otomasyon ve Öğrenen Sistemler

YZ destekli otomasyonun en güçlü tarafı ölçeklenebilirliktir. İnsan gözetiminde yapılan işler belli bir noktadan sonra yavaşlar, ancak öğrenen sistemler aynı anda binlerce süreci yürütebilir. Bu özellik onları hem büyük kurumlar hem de küçük işletmeler için değerli hale getirir.

Bununla birlikte her öğrenen sistemin sınırları dikkatle çizilmelidir. YZ, insanlar gibi “niyet” taşımaz, bu yüzden aldığı kararların etik, güvenli ve şeffaf olmasını sağlamak insana düşer. Sistemler kendi içinde gelişse bile kontrol mekanizması her zaman kullanıcıda kalmalıdır.

YZ destekli otomasyonlar, geleceğin dijital dünyasında karar verme sürecinin merkezinde yer alacaktır. Bu sistemler yalnızca işleri hızlandırmayacak, aynı zamanda karar kalitesini de yükseltecektir. Çünkü artık süreçler yalnızca yürütülmeyecek, aynı zamanda düşünölmeye başlanacaktır.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

# 5.6. İnsan, Makine ve İş Birliği



Co-funded by  
the European Union

## 5.6. İnsan, Makine ve İş Birliği

Dijital dönüşümle birlikte üretim biçimimiz de kökten değişiyor. Artık insanlar tek başına çalışan bireyler değil, makinelerle birlikte düşünen ve üreten ortaklar haline geldi. Bu dönüşümün merkezinde insan–makine iş birliği yer alıyor.

Bu iş birliği, insanın tamamen yerini almak değil, onun kapasitesini genişletmek anlamına gelir. Makine tekrar eden, dikkat isteyen işleri üstlenirken insan yaratıcılık, karar verme ve duygu gerektiren alanlarda kalır. Örneğin bir üretim hattında robotlar düzenli montaj yaparken, tasarımcı yeni ürünün formunu geliştirir. Bir eğitim uygulamasında algoritma öğrenci verilerini analiz eder, öğretmen ise hangi öğrencinin desteğe ihtiyaç duyduğunu belirler.

Doğru kurulan bir insan–makine dengesi, verimliliği artırdığı kadar düşünme biçimimizi de geliştirir. Çünkü artık “ben bunu nasıl yaparım” sorusu “bunu insan mı yapmalı, yoksa sistem mi?” sorusuna dönüşmüştür. Bu fark, sürecin hem daha bilinçli hem de daha stratejik yönetilmesini sağlar.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.6. İnsan, Makine ve İş Birliği

# Workflow, Automation, and Agent Logic

Makineyle iş birliğinde güven en önemli unsurdur. İnsan, sistemin nasıl çalıştığını, hangi veriyi kullandığını ve ne zaman müdahale edebileceğini bilmelidir. Şeffaflık, güvenliğin ön koşuludur. Otomasyonlar açık ve izlenebilir olursa kullanıcı onları bir tehdit değil, bir destek unsuru olarak görür.

Ayrıca bu iş birliğinde etik sınırlar belirlenmelidir. Her ne kadar sistemler karar verebilse de, değer yargısı oluşturamazlar. Adalet, empati, vicdan gibi kavramlar yalnızca insana aittir. Bu nedenle nihai kararın sorumluluğu daima insanda kalmalıdır.

İyi kurulmuş bir insan–makine iş birliği, yalnızca verimlilik değil, yaratıcılık da üretir. İnsan vizyon sağlar, sistem düzeni korur. Biri keşfeder, diğeri uygular. Bu denge, geleceğin çalışma kültürünün en temel ögesidir.

Artık amaç insanı makineyle yarıştırmak değil, birlikte daha ileri bir kapasiteye ulaşmaktır. Makineler düşünmeyi değil, düşünceyi hayata geçirmeyi hızlandırır. Bu sayede teknoloji, insanı sınırlayan değil, potansiyelini açığa çıkaran bir ortak haline gelir.



Co-funded by  
the European Union

5.7.

# Agent Ekosistemleri ve Geleceğin Çalışma Düzeni



Co-funded by  
the European Union

## 5.7. Agent Ekosistemleri ve Geleceğin Çalışma Düzeni

Tek bir agent belirli bir görevi yerine getirebilir, ancak geleceğin dijital dünyasında asıl güç birlikte çalışan agent ekosistemlerinden gelecek. Bu yapı, bir ekibin üyeleri gibi birbirini tamamlayan, farklı alanlarda uzmanlaşmış dijital asistanlardan oluşur. Her biri belirli bir rolü üstlenir ve diğerleriyle bilgi paylaşımı yaparak bütünsel bir sistem oluşturur.

Bugün bu anlayışın ilk örneklerini görmeye başladık. Bir agent e-postaları yönetirken, diğeri müşteri sorularını yanıtlıyor, bir diğeri satış verilerini analiz ediyor. Bu sistemler aynı ağ içinde etkileşim kurarak iş süreçlerini baştan sona otomatik hale getiriyor. Artık bir görevi yürütmek için onlarca ayrı uygulamayı kullanmak yerine, birbirine bağlı küçük dijital yardımcılar devreye giriyor.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.7. Agent Ekosistemleri ve Geleceğin Çalışma Düzeni

Bir agent ekosistemi, tıpkı bir organizasyon gibi çalışır.

- İletişim kurar: Veriyi paylaşır, diğer agent'ların görevlerini anlamasını sağlar.
- Koordinasyon yapar: Görevlerin çakışmaması için sırayı belirler.
- Uyum sağlar: Yeni durumlara göre davranışını değiştirir.

Bu sistemin en önemli avantajı ölçeklenebilirliktir. Bir insan ekibinin kapasitesi zamanla sınırlanabilirken, dijital agent'lar aynı anda yüzlerce süreci eşzamanlı olarak yürütebilir. Böylece şirketler, projeler veya kurumlar daha küçük insan ekipleriyle daha büyük operasyonları yönetebilir.

Ancak bu yapı aynı zamanda yeni sorumluluklar da getirir. Agent'lar arasında veri paylaşımı yapıldığında gizlilik ve yetkilendirme kuralları net olmalıdır. Kim hangi bilgiye erişebilir, hangi kararları kendi başına verebilir gibi konular dikkatle planlanmalıdır. Şeffaf olmayan bir sistem hem güveni zedeler hem de kontrol kaybına yol açar.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union

## 5.7. Agent Ekosistemleri ve Geleceğin Çalışma Düzeni

Gelecekte çalışma biçimleri tamamen bu mantığa evrilecek.

Bir kurumda “dijital ekip arkadaşları” olacak. İnsan çalışan, stratejik kararları belirleyecek; agent ekosistemi ise bu kararları sahada uygulayacak. Her agent belirli bir departmanı temsil edecek: biri finans verilerini düzenleyecek, biri insan kaynakları süreçlerini yürütecek, biri müşteri iletişimini yönetecek.

Bu dönüşüm, iş gücünü azaltmak için değil, insanın kapasitesini genişletmek için gerçekleşiyor. Çünkü bir agent veriyle ilgilenirken, insan vizyon üretmeye, yeni fikirler geliştirmeye ve sonuçları yorumlamaya odaklanabilir.

Kısacası geleceğin çalışma düzeni, insanlar ve agent’ların aynı hedefe farklı yollarla katkı sağladığı bir düzen olacak. İnsan stratejiyi kuracak, agent’lar süreci işleyecek, sistemler birbirinden öğrenecek. Bu iş birliği, sadece dijital dönüşümün değil, üretkenliğin yeni tanımı haline gelecek.

# Workflow, Automation, and Agent Logic



Co-funded by  
the European Union



EMPRESÁRIOS  
PELA INCLUSÃO SOCIAL

ASSOCIAÇÃO PAREDES  
PELA INCLUSÃO SOCIAL



igea



SDSN

Sustainable  
Development  
Studies Network

# Partners